

Ihre Ansprechpartnerinnen

Frau Hörmann

Sachbearbeiterin Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung für die Buchstaben A – K

E-Mail: schuldnerberatung@jena.de
Telefon: +49 3641 49 46 51

Frau Rink

Sachbearbeiterin Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung für die Buchstaben L – Z

E-Mail: schuldnerberatung@jena.de
Telefon: +49 3641 49 46 06

Frau Seeber

Verwaltungskraft der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

E-Mail: schuldnerberatung@jena.de
Telefon: +49 3641 49 46 03

Fax: +49 3641 49 46 50

Offene Sprechstunde

Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr

Bitte finden Sie sich bis 11:30 Uhr ein.

Nach dem Zugang über die offene Sprechstunde arbeiten unsere Beraterinnen auch mit Terminvergaben.

Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jena

■ JENA LICHTSTADT.



Adresse

Schuldner - und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle

Dezernat für Familie, Bildung und Soziales

Lutherplatz 3 · 07743 Jena

Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jena





Schulden, was nun?

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Fachdiensts Soziales der Stadt Jena ist ein soziales Hilfsangebot für verschuldete Familien und Einzelpersonen. Unser Ziel besteht darin, die verschiedenartigsten, gerade sozialen Folgeprobleme von Überschuldung zu mindern oder zu beseitigen. Zudem sollen Zusammenhänge der Entstehung erkannt und neue Schulden vermieden werden. Die Schuldnerberatung als soziale Arbeit ist eine umfassende Beratung und damit persönliche Hilfe im Sinne des SGB XII.

Wie können wir helfen?

- Aufklärende motivierende Gespräche
- Ermittlung Ihrer aktuellen finanziellen Situation
- Stabilisierung des Haushaltsplanes Ihrer tatsächlichen Einnahmen und laufenden Ausgaben
- Erstellung und Unterstützung von Regulierungsplänen

- Rechtliche Überprüfung der Forderungen
- Sicherung des notwendigen Lebensunterhalt beispielsweise durch Kontoschutz
- Beratung zu Sozialleistungen
- Unterstützung im Insolvenz-Verfahren bis Restschuldbefreiung
- Unterstützung bei finanziellen Schwierigkeiten in Ihrer Selbständigkeit
- Unterstützung bei Problemen in Baufinanzierungsfragen
- Bereitstellung von Musterbriefen zur Korrespondenz mit den Gläubigern

Was können Sie dabei tun?

- Selbst aktiv mitarbeiten
- Ihre finanziellen Verhältnisse offenlegen
- Vollständige, möglichst geordnete, Unterlagen bereitstellen
- Absprachen einhalten
- Vertrauen entgegenbringen

Das können wir nicht:

- Geld zur Verfügung stellen
- Ihnen Ihre Probleme abnehmen
- Sie zwingen zu uns zu kommen

Die Beratung ist kostenfrei.

Unterlagen

Auf unseren Seiten im Internet finden Sie umfangreiches Material:

<https://service.jena.de/schuldner-verbraucherinsolvenzberatung>



Bei finanziellen Problemen empfehlen wir immer ein persönliches Gespräch. Finden Sie gemeinsam mit uns einen Weg aus Ihren Schulden!