



VERFAHRENSLOTSE

*Unterstützung für Familien
von Kindern und Jugendlichen
mit Behinderung*



Adresse Verfahrenslotse

Stadt Jena · Dezernat 4
Am Anger 13 · Raum: 00_19
07743 Jena



Beratung zu Eingliederungshilfeleistungen

Familien von Kindern mit seelischen, geistigen oder körperlichen Einschränkungen stehen vor vielen Herausforderungen. Vor allem, wenn die Situation neu oder unvermittelt auftritt, ist Orientierung nötig.

Zur Unterstützung gibt es dafür seit 01.01.2024 den gesetzlichen Anspruch auf Beratung durch einen Verfahrenslotsen.

Die Beratung richtet sich an

- ***alle jungen Menschen mit (drohender) Behinderung bis zum 27. Lebensjahr,***
- ***ihre Familien,***
- ***Pflegeeltern und***
- ***gesetzliche Vertreter.***

Sophie Escher

Verfahrenslotsin

E-Mail: verfahrenslotse@jena.de

Telefon: 0049 3641 49-2726

Am Anger 13 · Raum: 00_19

07743 Jena

Die Unterstützung kann beinhalten:

- Beraten, inwieweit Ansprüche auf Leistungen der Eingliederungshilfe für junge Menschen in Betracht kommen.
- Erklären, wo Eingliederungshilfe beantragt werden kann und begleiten zu Terminen bei den Ämtern und öffentlichen Stellen als Vertrauensperson.
- Helfen bei der Beantragung von Eingliederungshilfe.
- Unterstützen bei allen Schritten im Verwaltungsverfahren –auch bei Ablehnungen.
- Vermitteln von weiteren Unterstützungsangeboten.

Die Beratung ist

- kostenfrei,
- unabhängig und neutral,
- unterliegt der Schweigepflicht.

Mehr Informationen:
jena.de/verfahrenslotse

