



Stadt Jena • Postfach 10 03 38 • 07703 Jena

Bereich: Familienberatung
Besucheradresse: Buchenweg 34
07745 Jena
Zimmer:
Telefon: 03641 49-2862
Telefax: 03641 49-2865
E-Mail:
Internet: www.jena.de

Ihr Schreiben / Zeichen:
Unser Schreiben / Zeichen:

Stand: 28.02.2020

Informationen zu Datenschutz und Schweigepflicht

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Unsere Beraterinnen und Berater unterliegen zudem der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203, StGB).

Anmeldung

Um eine Beratung durchführen zu können, benötigen wir bestimmte Informationen. Dabei wird nur erfasst, was für die Beratung nötig ist und was Ihnen wichtig ist, uns mitzuteilen. Zu den erhobenen Daten gehört auch, wie wir Sie erreichen können. Diese personenbezogenen Daten werden nach Abschluss der Beratung umgehend vernichtet.

Beratung

Aus Qualitätsgründen werden während des Beratungsprozesses Aufzeichnungen erstellt. Nach Dienstschluss werden sie in einem gesicherten Safe verschlossen. Nach Abschluss der Beratung wird diese Dokumentation von uns sicher vernichtet. Um die unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu nutzen, finden Fallbesprechungen unter den Kolleginnen und Kollegen statt. Diese finden anonymisiert statt. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung geben, kann ihr Name dabei genannt werden. Unbenommen hiervon unterliegen alle unsere Fachkräfte der gesetzlichen Schweigepflicht. Nach Abschluss der Beratung wird die Dokumentation umgehend vernichtet.

Elektronische Datenerfassung

Die Erfassung von persönlichen Daten ist auf das beschränkt, was für die Beratung unbedingt erforderlich ist. Dazu erfassen wir Merkmale, wie sie uns vom Statistischen Landesamt vorgeschrieben sind. Diese erhobenen Daten sind umfassend gegen unbefugte Zugriffe durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Sie werden auf einem eigens gesicherten Server in einem geschützten Serverraum gespeichert. Es verbleiben nur die ermittelten statistischen Informationen (z. B. zu Alter, Problembereich, Dauer der Beratung, Zahl der beteiligten Personen) in anonymisierter Weise auf dem Server – aus diesen ist kein Rückschluss auf Sie möglich.



Datenübermittlung an Dritte

Wir geben Daten nur als statistische Sammeldaten entsprechend der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen, denen wir unterliegen, an das statistische Landesamt und den bezuschussenden Träger weiter. Eine Weitergabe von Daten aus Ihrem individuellen Beratungsfall wird niemals ohne Ihr Einverständnis an Dritte erfolgen. Es gibt lediglich im seltenen Fall, dass akute Gefahr für Leib und Leben besteht, eine gesetzlich vorgeschriebene Ausnahmemöglichkeit. Abgesehen davon gilt: Wenn wir eine Weitergabe an Dritte für den Beratungsprozess als nötig erachten, holen wir Ihre vorherige Einwilligung schriftlich ein. Wird diese von Ihnen nicht erteilt, sind wir an diese Vorgabe Ihrerseits gebunden. Aus dieser Vereinbarung ergibt sich auch, dass wir Bescheinigungen grundsätzlich nur an Sie persönlich aushändigen bzw. im Fall von Kindern an deren Personensorgeberechtigte.

Zustimmung

Die geschilderte Erhebung und Erfassung von Daten ist notwendig, um eine qualitativ gute Beratung bieten zu können. Wenn Sie der skizzierten Vorgehensweise nicht zustimmen, ist eine Beratung bei uns leider nicht möglich.

Sie können jederzeit Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten nehmen. Sie können auch, wenn Sie Ihrerseits die Beratung beenden, eine Löschung von diesen Daten veranlassen.

Ihre Hinweise

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an – wir informieren Sie gerne und sind für Ihre Anregungen dankbar. Wenn Sie den Eindruck gewinnen, dass unser Standard nicht eingehalten wird, bitten wir Sie, dies sofort anzusprechen, damit eine Klärung erfolgen kann. Im Falle einer Beschwerde, die wir sehr ernst nehmen, steht die Dienststellenleitung/Geschäftsführung bzw. unsere Datenschutzbeauftragte zur Verfügung:

Stadtverwaltung Jena

Datenschutzbeauftragte

Am Anger 15

07743 Jena

(03641) 49 21 13

datenschutz@jena.de