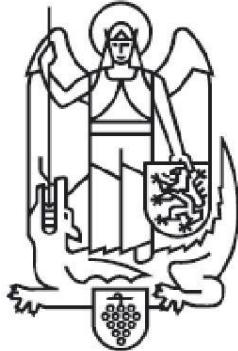


Stadtverwaltung Jena  
Dezernat Soziales, Gesundheit, Zuwanderung und Klima  
Fachdienst Soziales  
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle  
Lutherplatz 3  
07743 Jena



## Kontaktaufnahme über: Frau Seeber

Mail: [schuldnerberatung@jena.de](mailto:schuldnerberatung@jena.de)

Tel. 03641- 49 46 03 Fax. 03641-49 46 50

Informationen und Arbeitsmaterial finden Sie zum Herunterladen auf unserer Seite unter  
<https://service.jena.de/de/schuldner-verbraucherinsolvenzberatung>

# Merkblatt zur Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

Was Sie von uns erwarten können: Auszug Leistungsangebot

- Wir bieten umfassende Beratung und Hilfestellung zu Ihrer bestehenden finanziellen und persönlichen Situation.
  - Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein Konzept, wie Ihre Schuldensituation bewältigt werden kann.
  - Wir übernehmen nicht Ihre Schulden, sondern zeigen Perspektiven zur Schuldenregulierung auf.
  - Wir behandeln alle Ihre Angaben vertraulich, unter Einhaltung der Gesetze.
  - Die Beratung ist kostenfrei.

-> Unser gesamtes Leistungsangebot finden Sie als Aushang im Wartebereich.

### **Was wir von Ihnen erwarten:**

- die aktive Mitarbeit aller Betroffenen,
  - dass Sie keine NEUEN Schuldverpflichtungen eingehen (Kredit, Bestellung, Umschuldung),
  - dass Sie keine NEUEN Zahlungsversprechen gegenüber Ihren Gläubigern machen, also Ratenzahlungen (**außer** bei Miet- und Stromschulden oder bei Haftandrohung), da diese Ihr Konzept gefährden. Weisen Sie den Gläubiger auf Ihren Termin in der Schuldnerberatung hin.
  - dass Sie keine Formulare z.B. bei Hausbesuchen (Selbstauskunft, Abtretung) unterzeichnen, außer beim Gerichtsvollzieher
  - dass Sie Ihre finanziellen Verhältnisse vollständig offenlegen,
  - dass Sie uns Vertrauen entgegenbringen,
  - dass Sie mit uns getroffene **Vereinbarungen** und **Termine wahrnehmen** oder rechtzeitig telefonisch absagen, falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können.

Freie Sprechzeit für ein persönliches Gespräch: Donnerstag: 8:00 Uhr – 12:00 Uhr

Beraterinnen: Frau Hörmann für Namen mit Buchstaben:

A - K

## Frau Rink für Namen mit Buchstaben:

L - Z

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen, verweisen jedoch darauf, dass diese nur auf der o.g. Grundlage realisierbar ist. Sollten Ihnen dies nicht möglich sein, stellen wir unsere Tätigkeit vorerst ein. Bitte teilen Sie uns rechtzeitig bestehende Bedenken mit, um eine gemeinsame Lösung zu finden. Über die Beendigung unserer Arbeit werden Ihre Gläubiger informiert.